

Configurazione TS-CNS

INDICE

1	INTRODUZIONE.....	2
2	DESCRIZIONE GENERALE	3
3	LETTORE DI SMART CARD.....	4
3.1	Caratteristiche dei lettori di smart card compatibili	4
3.1.1	Supporto smartcard	4
3.1.2	Conformità e certificazioni	4
3.1.3	Interfaccia verso il computer	4
3.1.4	Sistemi operativi supportati	4
3.1.5	Dove acquistare il lettore di smart card.....	4
4	CONFIGURAZIONE TS-CNS WINDOWS	5
4.1	Configurazione del lettore SCR Bit4ID	5
4.1.1	Download del Software	5
4.1.2	Installazione del Driver	5
4.2	Configurazione TS-CNS	6
4.2.1	Installazione del Driver	7
4.2.2	Verifica corretto funzionamento del Software.....	13
4.3	Configurazione e Verifica dei Browser	13
4.3.1	Verifica Configurazione Mozilla Firefox	13
4.3.2	Verifica Funzionalità del Browser EDGE.....	17
4.3.3	Verifica Funzionalità del Browser Google Chrome.....	18
4.3.4	Verifica Funzionalità del Browser Mozilla Firefox.....	19
4.3.5	Verifica Funzionalità del Browser Opera	20
5	CONFIGURAZIONE TS-CNS PER MACOS X.....	21
5.1	Configurazione del lettore Minilector PIANO Bit4ID.....	21
5.1.1	Download del Software	21
5.1.2	Installazione del Driver	21
5.2	Configurazione e Verifica dei Browser per Mac OS.....	25
5.2.1	Verifica Configurazione Mozilla Firefox per Mac OS	25

1 INTRODUZIONE

Il presente modello riporta le Istruzioni operative per effettuare le configurazioni degli strumenti Smart Card Reader per la lettura della Carta Nazionale dei Servizi, di seguito TS-CNS, finalizzate ad agevolare il corretto funzionamento delle Smart Card in ambiente SAA del Ministero della Salute e l'help desk per il supporto utenti.

2 DESCRIZIONE GENERALE

Si riportano di seguito tutte le configurazioni che dovranno essere effettuate dall'utente finale al fine di poter utilizzare l'autenticazione tramite TS-CNS.

La procedura di seguito descritta è stata verificata per i seguenti browser:

- ✓ Edge
- ✓ Chrome
- ✓ Firefox
- ✓ Opera

Si riportano di seguito le configurazioni da effettuare, in base al browser adottato dall'utente finale.

Inoltre, si riporta una guida *"Step-by-Step"* per la configurazione di uno specifico Smart Card Reader prodotto da Bit4ID, necessario per la lettura della TS-CNS.

Per l'installazione e la configurazione di differenti Smart Card Reader, si prega di fare riferimento ai manuali forniti dal *vendor*.

3 LETTORE DI SMART CARD

Di seguito si riportano le caratteristiche tecniche dei lettori di Smart Card compatibili con TS-CNS.

3.1 CARATTERISTICHE DEI LETTORI DI SMART CARD COMPATIBILI

3.1.1 SUPPORTO SMARTCARD

- ✓ ISO 7810
- ✓ ISO 7816 part 1-2-3-4-6-8-9
- ✓ ISO7816 Class A, B, C per carte 1,8V, 3V, 5V MCU
- ✓ Protocolli T=0 e T=1
- ✓ Velocità di trasmissione fino a 115,2Kbit/sec
- ✓ Supporto PPS

3.1.2 CONFORMITÀ E CERTIFICAZIONI

- ✓ ISO/IEC 7816 per IC card con contatti
- ✓ PC/SC standard
- ✓ CE
- ✓ FCC
- ✓ RoHS, WEEE
- ✓ Microsoft WHQL approval

3.1.3 INTERFACCIA VERSO IL COMPUTER

Il prodotto deve essere compatibile con le specifiche CCID

- ✓ USB 2.0 full speed, USB 1.1
- ✓ Plug&Play and Hot Swapping tramite porta USB
- ✓ Alimentazione +5V 15mA(max)

3.1.4 SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

- ✓ Windows (Windows7, Windows 10, Windows 11)
- ✓ Linux (Driver conforme allo standard PC/SC, driver disponibili per le distribuzioni più diffuse)
- ✓ MacOS (10.3.x, 10.4.x, 10.5.x)

3.1.5 DOVE ACQUISTARE IL LETTORE DI SMART CARD

Il lettore smart card può essere acquistato “online” o presso i negozi di elettronica, ai quali è possibile chiedere chiarimenti sulla compatibilità.

In alternativa è possibile verificare le caratteristiche del lettore sul sito del produttore.

4 CONFIGURAZIONE TS-CNS WINDOWS

Le configurazioni seguenti dovranno essere eseguite per il corretto funzionamento della TS-CNS e l'autenticazione sulle risorse protette del "Nuovo Sistema Informativo Sanitario", di seguito NSIS.

4.1 CONFIGURAZIONE DEL LETTORE SCR BIT4ID

CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Possibilità di eseguire il download dei file di installazione SCR "Universal MV Bit4ID MiniLector USB" per Sistema Operativo Windows
- ✓ Ruoli amministrativi sul PC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto, la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)

4.1.1 DOWNLOAD DEL SOFTWARE

Per il download del software si faccia riferimento al sito: <https://support.bit4id.com/#/> ed eseguire il download del software in base alla versione del SO.

4.1.2 INSTALLAZIONE DEL DRIVER

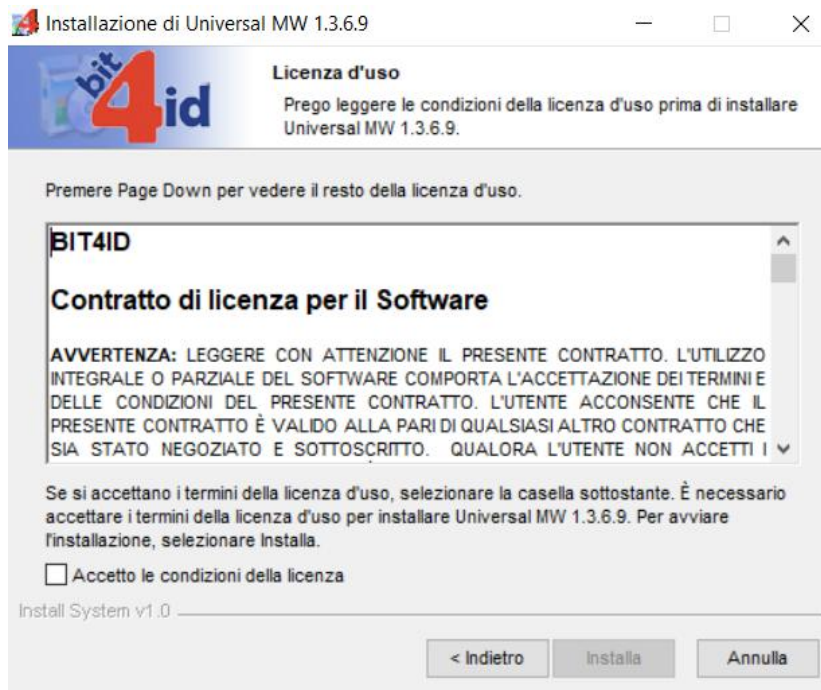
CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Ruoli amministrativi sul PC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)
- ✓ Il lettore di smart card non deve essere collegato in questa fase
- ✓ Si consiglia di scaricare l'ultima versione dal sito del *vendor*

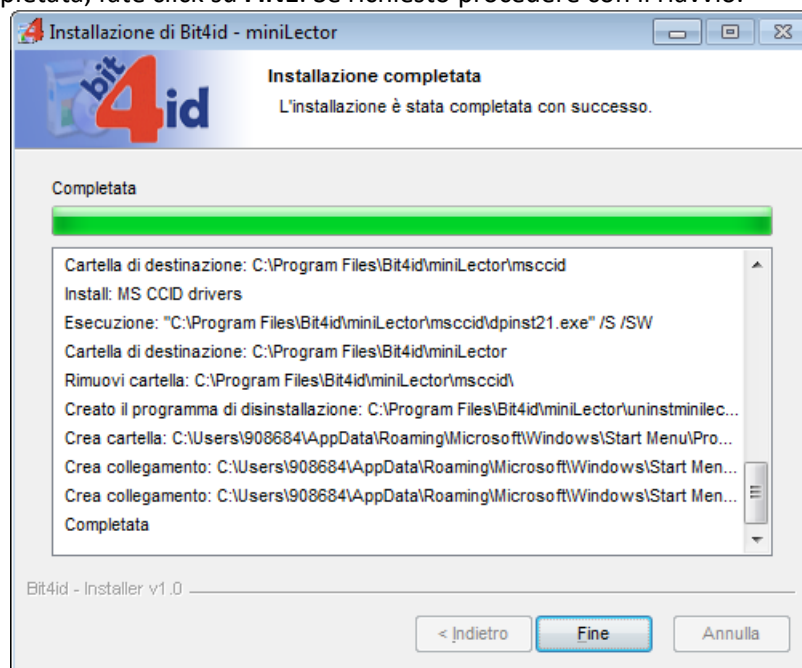
Eseguite il file scaricato e seguite le istruzioni che vengono presentate:



Leggere il contratto di licenza d'uso e, se intendete accettarne le condizioni, mettete il check su **Accetto le condizioni della licenza** e poi fate click sul pulsante **INSTALLA**.



A installazione completata, fate click su **FINE**. Se richiesto procedere con il riavvio.



Dopo l'eventuale riavvio, l'installazione dei driver è completata. A questo punto si potrà collegare il lettore ad una porta USB libera sul computer e procedere con le configurazioni della TS-CNS e del browser.

4.2 CONFIGURAZIONE TS-CNS

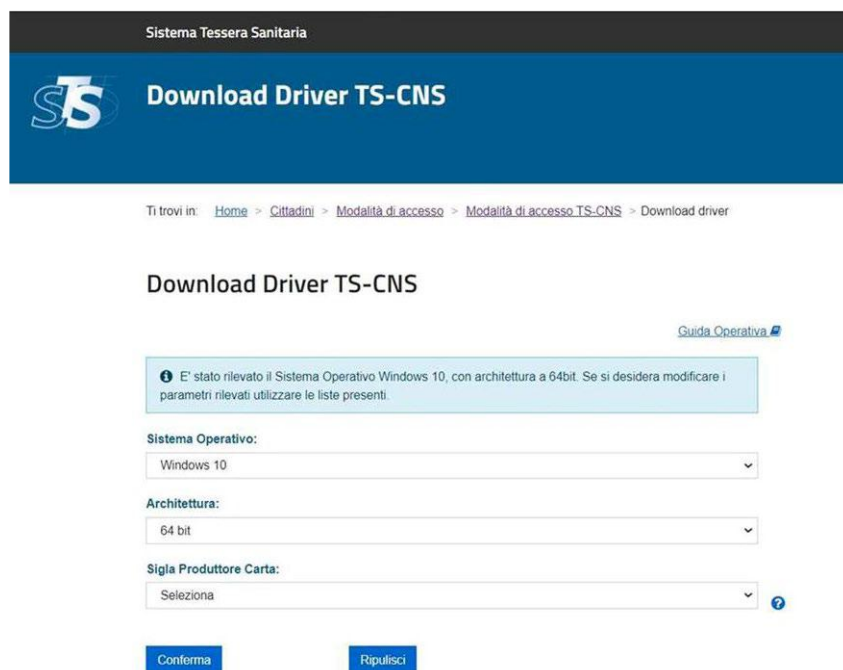
CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Ruoli amministrativi sul PC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)
- ✓ Avere una TS-CNS che sia attivata e provvista di PIN e PUK

4.2.1 INSTALLAZIONE DEL DRIVER

Per poter utilizzare la TS-CNS è necessario, innanzitutto, installare sul pc, oltre ai driver del lettore di smartcard, i driver della TS-CNS, scaricabili dal sito:

- ✓ <https://sistemats4.sanita.finanze.it/CardDriverDownloaderWeb/pages/home.xhtml>



Le carte con chip STMicro si distinguono per il codice identificativo “ST *”, visibile in alto a sinistra (e.g. ST 2021, ST 2021).



Dopo aver individuato il codice identificativo, selezionare la sigla indicata in alto a **sinistra** sulla Carta, quindi clicca su **CONFERMA**.

Sistema Tessera Sanitaria

 **Download Driver TS-CNS**

Ti trovi in: [Home](#) > [Cittadini](#) > [Modalità di accesso](#) > [Modalità di accesso TS-CNS](#) > [Download driver](#)

Download Driver TS-CNS

[Guida Operativa](#)

i E' stato rilevato il Sistema Operativo Windows 10, con architettura a 64bit. Se si desidera modificare i parametri rilevati utilizzare le liste presenti.

Sistema Operativo:

Seleziona

Non Presente
AC2013
AC2014
AC2018
OT2015
OT2016
ID2019

Seleziona

Conferma **Ripulisci**

Scaricare i driver tramite il link generato.

i E' stato rilevato il Sistema Operativo Windows, con architettura a 64bit. Se si desidera modificare i parametri rilevati utilizzare le liste presenti.

Sistema Operativo:

Windows

Architettura:

64 bit

Sigla Produttore Carta:

ST2022

Conferma **Ripulisci**

i Per scaricare il driver della propria tessera cliccare sul seguente link: [Driver \(dimensione 54290 Kb\)](#)

Eseguire il file di installazione appena scaricato.
Verrà, quindi, installato il programma di gestione della carta STMicro.
Per l'installazione procedere con i seguenti passi:

- ✓ Avviare l'eseguibile e cliccare su **AVANTI**



Installazione di SafeDive 2022

SafeDive 2022 v.4.12.1 sarà installato sul computer.

Prima di procedere chiudi tutte le applicazioni attive.

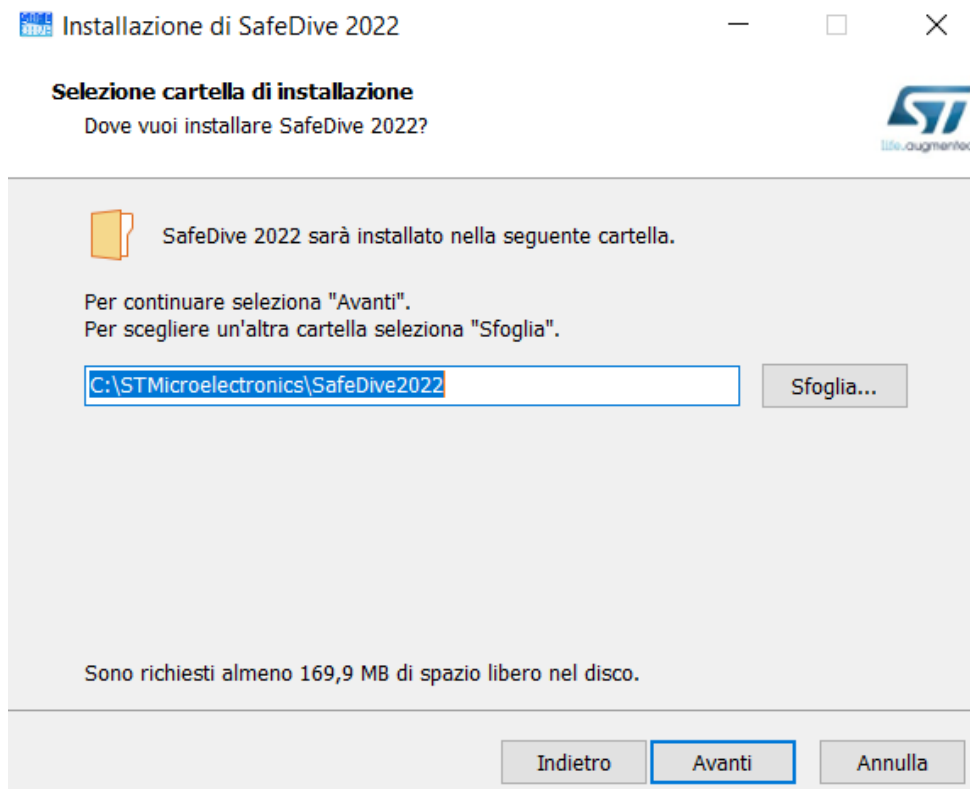
Seleziona "Avanti" per continuare, o "Annulla" per uscire.

NOTA: sebbene il sistema talvolta richieda di chiudere tutte le applicazioni, questa operazione non è strettamente necessaria ed è possibile proseguire con il setup anche senza chiuderle.

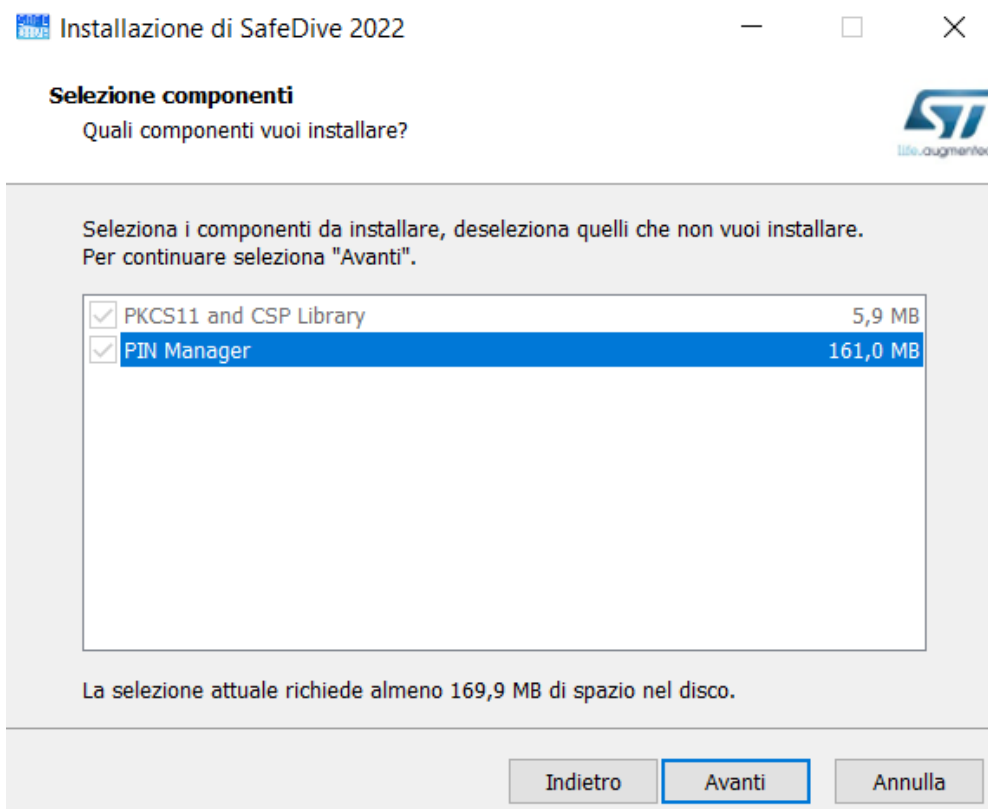
Avanti

Annulla

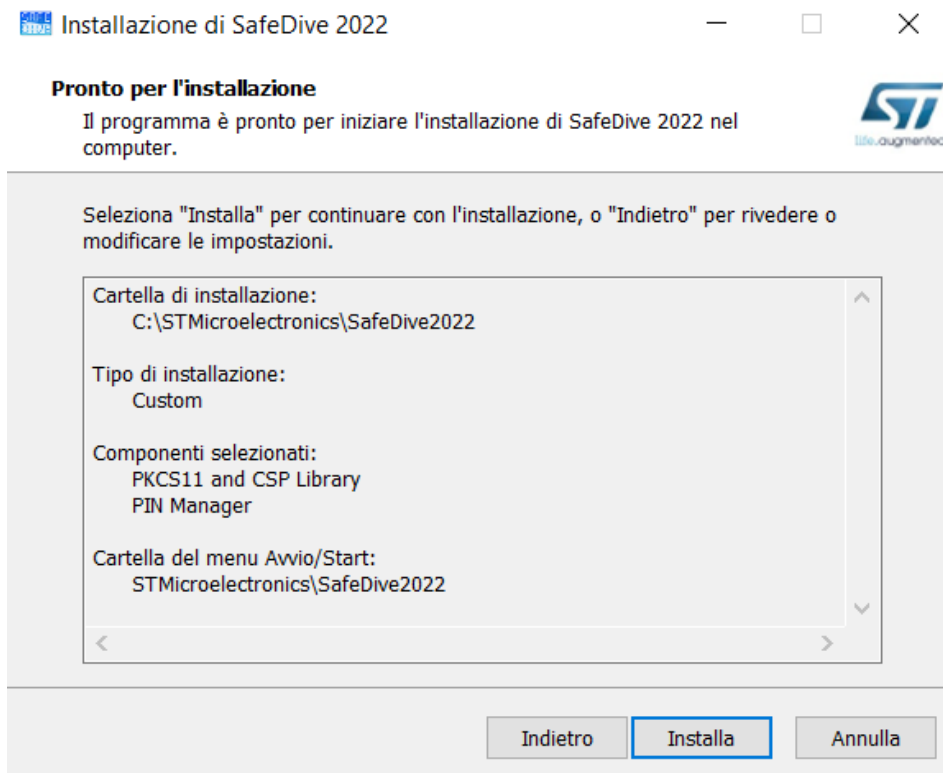
- ✓ Selezionare la cartella di installazione e cliccare su **AVANTI**



- ✓ Sarà necessario abilitare anche l'installazione del **PIN Manager**



- ✓ Alla fine del Wizard cliccare su **INSTALLA**



4.2.2 VERIFICA CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE

Per la verifica del corretto funzionamento del software si dovrà procedere con i seguenti passi operativi:

- ✓ Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS
- ✓ Verifica che siano mostrati i dati relativi alla carta, come nella seguente immagine



4.3 CONFIGURAZIONE E VERIFICA DEI BROWSER

Una volta installato il programma SafeDive v4.x, i browser Microsoft Edge o Google Chrome non hanno bisogno di ulteriori interventi, si può infatti procedere con la verifica del corretto funzionamento.

Usando Mozilla Firefox, invece, si deve procedere al caricamento manuale del modulo stPKCS11.dll

CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Ruoli amministrativi sul PC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)
- ✓ Avere una TS-CNS che sia attivata e provvista di PIN e PUK
- ✓ Assicurarsi che la TS-CNS sia inserita nel lettore
- ✓ Avviare il browser, verificare la versione e aggiornarla alla più recente (le informazioni relative alla versione installata sono visibili dalla barra dei Menu > Aiuto > Informazioni)

4.3.1 VERIFICA CONFIGURAZIONE MOZILLA FIREFOX

Se si utilizza Mozilla Firefox e è necessario seguire i passi successivi:

- ✓ Dalla barra dei menu seleziona Strumenti > Opzioni
- ✓ Selezionare "Privacy e sicurezza" dal menu a sinistra
- ✓ Aprire il pannello "Dispositivi di sicurezza" in fondo alla pagina

Sicurezza

Protezione contro contenuti ingannevoli e software a rischio

- ☒ Blocca contenuti a rischio e ingannevoli [Ulteriori informazioni](#)
 - ☒ Blocca download a rischio
 - ☒ Avvisa in caso di software indesiderato e non scaricato abitualmente

Certificati

- ☒ Interroga risponditori OCSP per confermare la validità attuale dei certificati

[Mostra certificati...](#)

[Dispositivi di sicurezza...](#)

- ☒ Considera automaticamente affidabili i certificati radice installati dall'utente in Firefox

[Ulteriori informazioni](#)

- ✓ Verificare la presenza di un dispositivo STMicro
- ✓ Se non è presente cliccare sul pulsante **CARICA**

Gestione dispositivi ✕

Moduli e dispositivi di sicur...	Dettagli	Valore	
▼ NSS Internal PKCS #11 Mod... - Servizi crittografici generi... - Dispositivo sicurezza soft... ▼ CNS ▼ Modulo radice predefinito - NSS Builtin Objects	Modulo	NSS Internal PKCS #11 Module	Accedi
	Percorso	null	Esci
			Modifica la password
			Carica
			Scarica
			Attiva FIPS

OK

- ✓ Inserire un nome per il dispositivo (es. CNS o Carta ST)
- ✓ Sfogliare, cercare e selezionare il file C: Windows System32 stPKCS11.dll

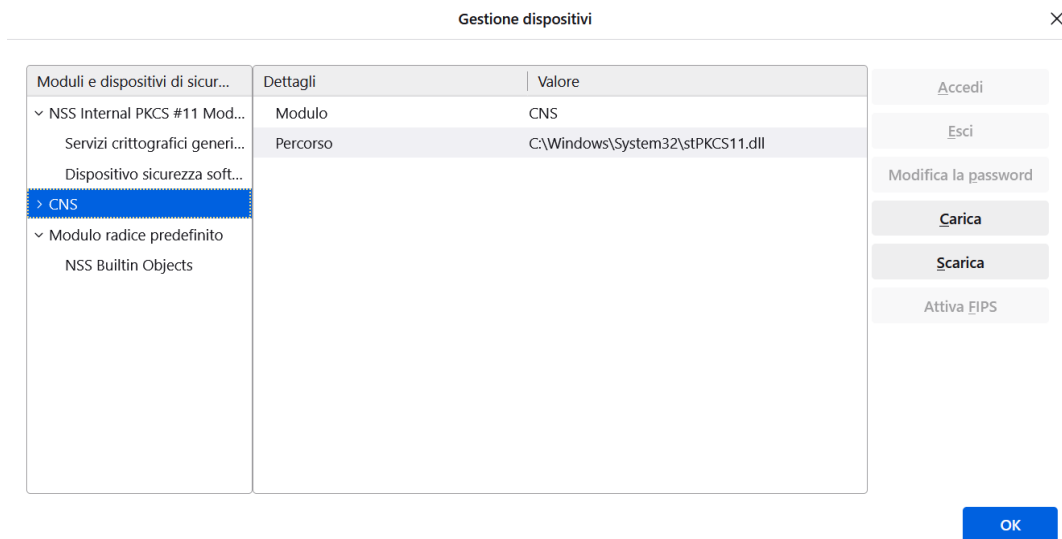

Carica driver dispositivo PKCS#11
—
□
✕

Inserire le informazioni per il modulo che si vuole aggiungere.

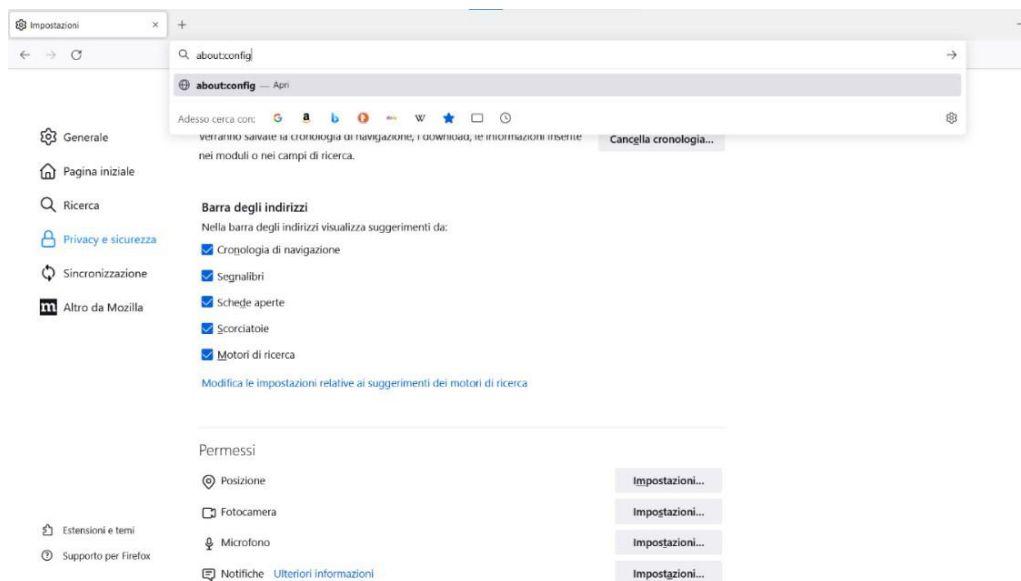
Nome modulo

Nome file modulo

- ✓ Premere **OK** e il dispositivo sarà aggiunto nell'elenco



- ✓ Per un setup ottimale, si consiglia di disabilitare l'opzione di caricamento dei certificati dallo store di Windows. Quindi, aprire il browser ed entrare nelle impostazioni avanzate, digitando nella barra il comando: **about:config**



- ✓ Cliccare e premere Invio sulla tastiera, e successivamente cliccare il tasto Accetta il rischio e continua



- ✓ Scrivere la stringa **SECURITY.OSCLIENTCERTS.AUTOLOAD**



- ✓ Cliccare sul simbolo "Cambia" situato sulla riga corrispondente al comando digitato, variando il valore da TRUE a FALSE
- ✓ Chiudere il browser e riavviarlo

4.3.2 VERIFICA FUNZIONALITÀ DEL BROWSER EDGE

Per la verifica del browser EDGE procedere con i seguenti passi:

- ✓ Inserire la Carta nel lettore
- ✓ Digitare l'indirizzo <https://nsis.sanita.it>
- ✓ Cliccare sul TAB "CNS" > Procedi
- ✓ Assicurarsi che venga visualizzato il certificato correttamente compilato ed inserire il PIN



Seleziona un certificato per l'autenticazione

Il sito nsis-ids.sanita.it:443 richiede le credenziali:

Regione Puglia - CA Cittadini
05/06/2023

[Informazioni sul certificato](#)

OK

Annulla

SafeDive

ACS CCID USB Reader 0

PIN:

OK Cancel

4.3.3 VERIFICA FUNZIONALITÀ DEL BROWSER GOOGLE CHROME

Per la verifica del browser Chrome procedere con i seguenti passi:

- ✓ Inserire la Carta nel lettore
- ✓ Digitare l'indirizzo <https://nsis.sanita.it>
- ✓ Cliccare sul TAB "CNS" > Procedi
- ✓ Assicurarsi che venga visualizzato il certificato correttamente compilato ed inserire il PIN



Seleziona un certificato ✕

Seleziona un certificato per autenticarti a nsis-ids.sanita.it:443

Oggetto	Autorità emittente	Numero di serie
[REDACTED]	Regione Puglia - CA Cittadin	16941C

[Informazioni certificato](#) **OK** [Annulla](#)

SafeDive

 ACS CCID USB Reader 0

PIN:

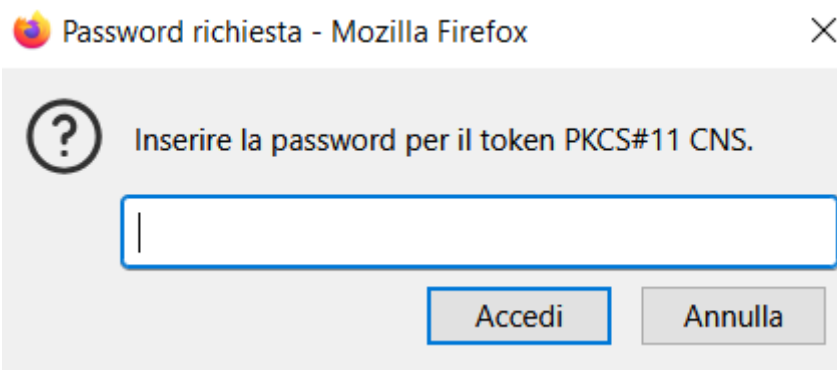
OK **Cancel**

4.3.4 VERIFICA FUNZIONALITÀ DEL BROWSER MOZILLA FIREFOX

Per la verifica del browser Firefox procedere con i seguenti passi:

- ✓ Inserire la Carta nel lettore
- ✓ Digitare l'indirizzo <https://nsis.sanita.it>
- ✓ Cliccare sul TAB "CNS" > Procedi
- ✓ Assicurarsi che venga visualizzato il certificato correttamente compilato ed inserire il PIN

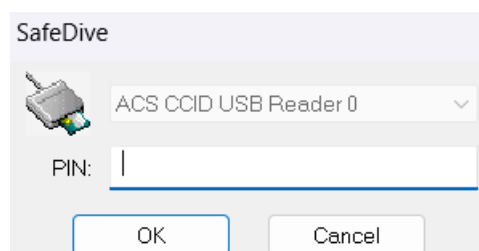
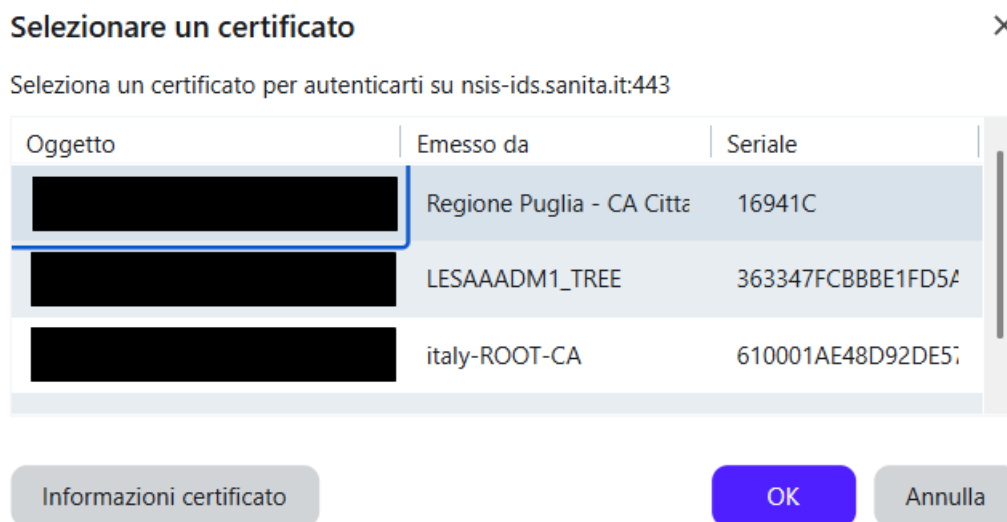




4.3.5 VERIFICA FUNZIONALITÀ DEL BROWSER OPERA

Per la verifica del browser Chrome procedere con i seguenti passi:

- ✓ Inserire la Carta nel lettore
- ✓ Digitare l'indirizzo <https://nsis.sanita.it>
- ✓ Cliccare sul TAB "CNS" > Procedi
- ✓ Assicurarsi che venga visualizzato il certificato correttamente compilato ed inserire il PIN



5 CONFIGURAZIONE TS-CNS PER MACOS X

Le configurazioni seguenti dovranno essere eseguite per il corretto funzionamento della TS-CNS e l'autenticazione sulle risorse protette da NSIS. La procedura descritta è valida per il Sistema Operativo Mac OS e per l'utilizzo delle card con chip Athena.

Se disponete di un lettore dotato di interfaccia CCID (potete verificare questa caratteristica sul sito del produttore) non è necessaria l'installazione del driver, perché il sistema operativo Mac OS già possiede i driver, che carica dopo il collegamento del lettore.

Qualora però l'installazione non riuscisse, scaricate il driver del lettore che si è deciso di acquistare.

5.1 CONFIGURAZIONE DEL LETTORE MINILECTOR PIANO BIT4ID

CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Possibilità di eseguire il download dei file di installazione SCR "MINILECTOR PIANO BIT4ID" per Sistema Operativo MacOS
- ✓ Ruoli amministrativi sul MAC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)

5.1.1 DOWNLOAD DEL SOFTWARE

Per il download del software si faccia riferimento al sito: <https://support.bit4id.com/#/> ed eseguire il download del software in base alla versione del SO.

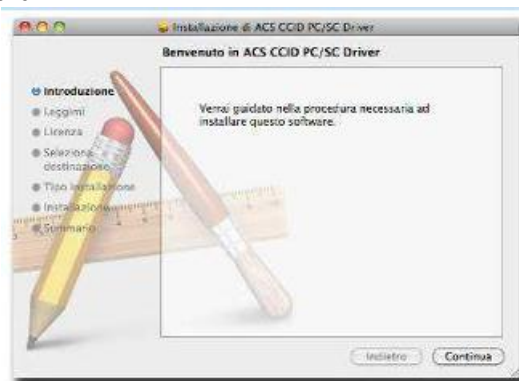
5.1.2 INSTALLAZIONE DEL DRIVER

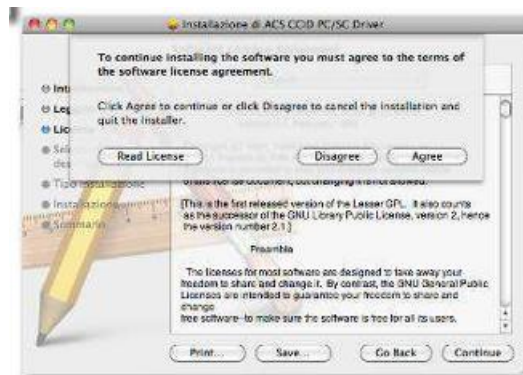
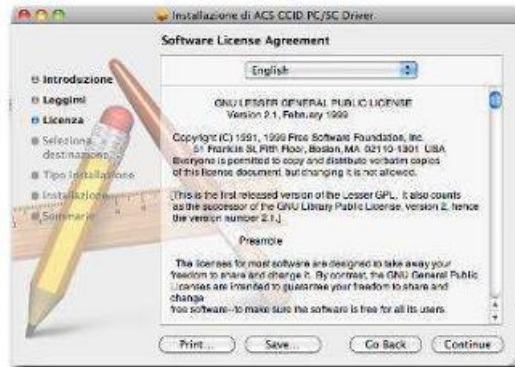
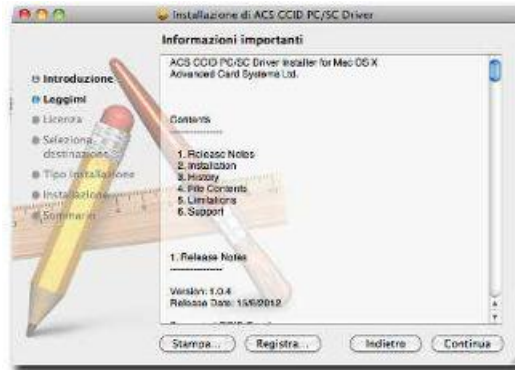
CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Ruoli amministrativi sul MAC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)
- ✓ Il lettore di smart card non deve essere collegato in questa fase
- ✓ Il Browser non deve essere attivo
- ✓ Si raccomanda di scaricare e installare l'ultima versione del software

È necessario avviare l'eseguibile scaricato, e seguire le istruzioni che vengono presentate:

- ✓ Avviare il file di installazione dotato di estensione ".dmg"
- ✓ Verrà *montata* l'immagine del disco contenente i drivers
- ✓ Accedere all'immagine del disco ed eseguire il file con estensione ".mpkg"
- ✓ Il programma di installazione guiderà l'utente in tutti i passi richiesti per l'installazione
- ✓ Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza e riavviare il sistema al termine della procedura



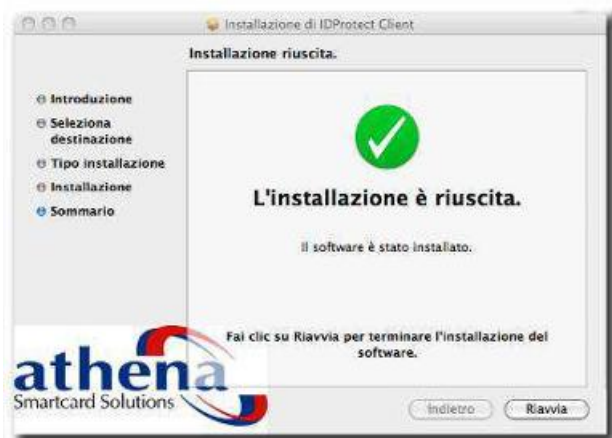




- ✓ Verificare che i browser non siano attivi
- ✓ Installare il software di gestione della carta IDProtect Client, avviando il file con estensione “.mpkg” e proseguire con la procedura guidata.
- ✓ Al termine sarà necessario riavviare il computer







- ✓ Collegare il lettore alla porta USB ed inserire la carta nel lettore
- ✓ Avviare il programma “Pin Tool” dalla scheda Applicazioni



5.2 CONFIGURAZIONE E VERIFICA DEI BROWSER PER MAC OS

Una volta installato il programma è possibile eseguire la verifica delle funzionalità dei browser, come illustrato nel capitolo precedente (ad eccezione di Firefox).

CONDIZIONI INIZIALI:

- ✓ Ruoli amministrativi sul PC
- ✓ Nel caso si tratti di un supporto dell'Help Desk da remoto la presenza di un software di controllo remoto (e.g. TeamViewer, AnyDesk, etc.)
- ✓ Avere una TS-CNS che sia attivata e provvista di PIN e PUK
- ✓ Assicurarsi che la TS-CNS sia inserita nel lettore
- ✓ Avviare il browser, verificare la versione e aggiornarla alla più recente (le informazioni relative alla versione installata sono visibili dalla barra dei Menu > Aiuto > Informazioni)

5.2.1 VERIFICA CONFIGURAZIONE MOZILLA FIREFOX PER MAC OS

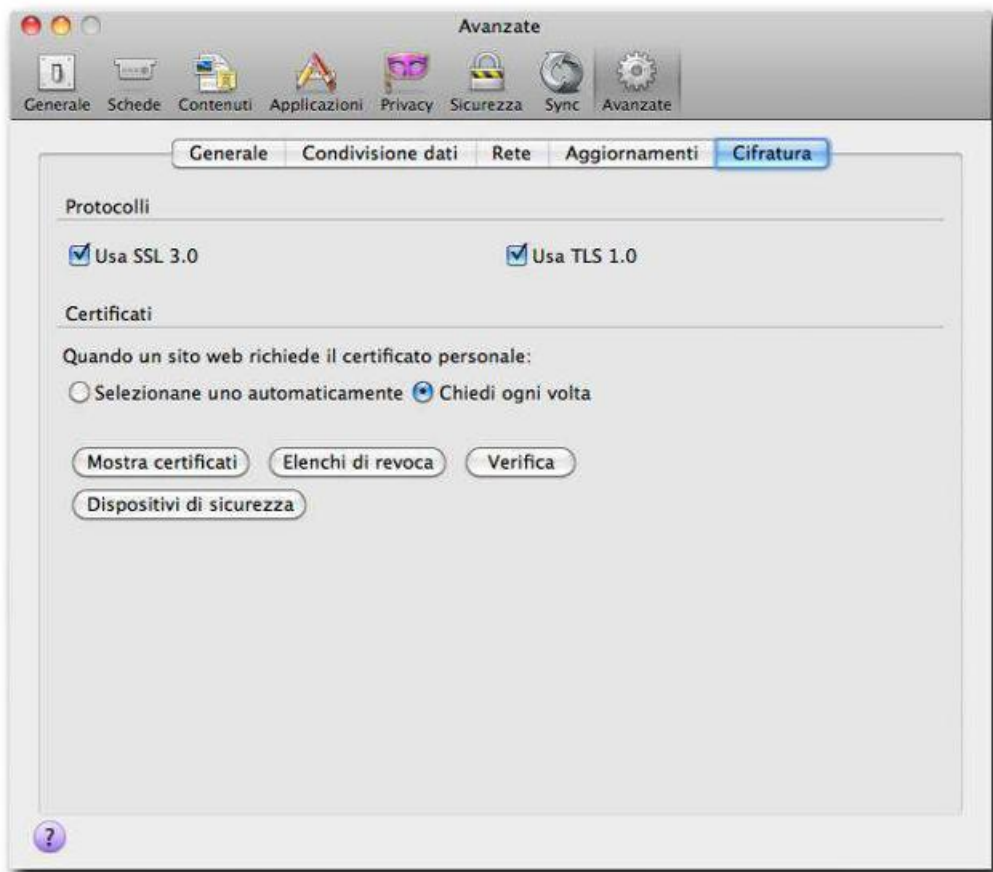
Se si utilizza Mozilla Firefox è necessario eseguire i passi successivi:

- ✓ Dalla barra dei menu seleziona Strumenti > Opzioni
- ✓ Selezionare “Privacy e sicurezza” dal menu a sinistra
- ✓ Aprire il pannello “Dispositivi di sicurezza” in fondo alla pagina

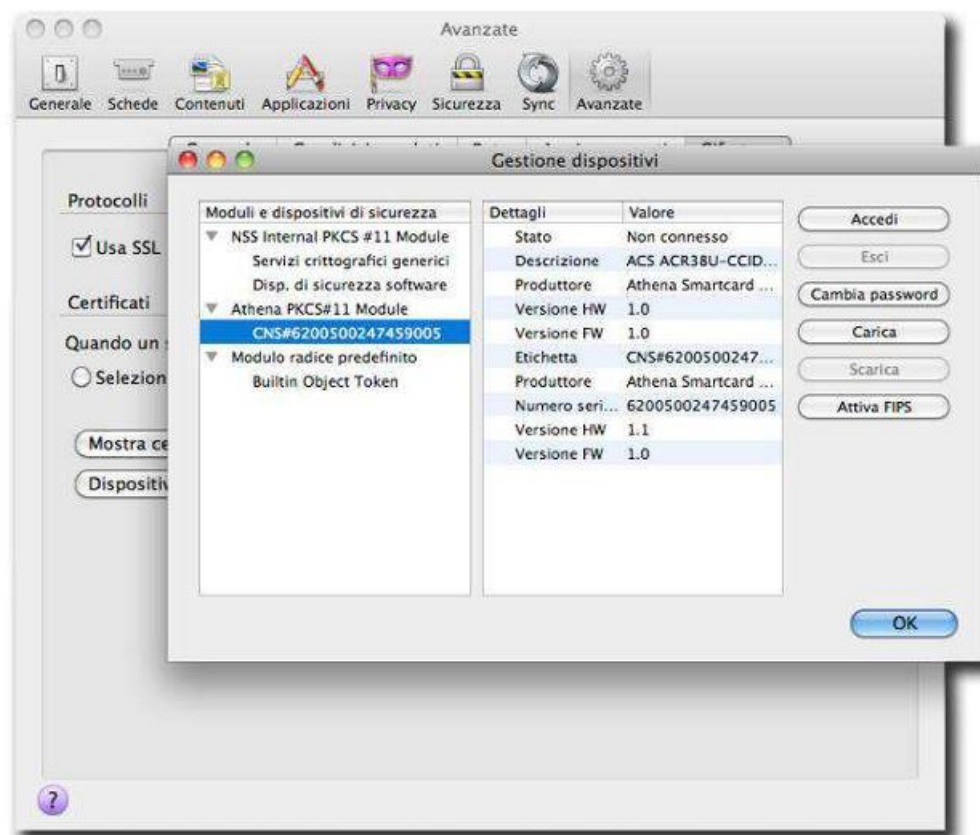
Per utilizzare la TS-CNS tramite il browser Firefox è necessario effettuare alcune configurazioni che ne consentiranno il riconoscimento.

Prima di procedere alla configurazione di Firefox, collegare il lettore al MAC e inserire una TS-CNS attiva, ed effettuare i seguenti passaggi:

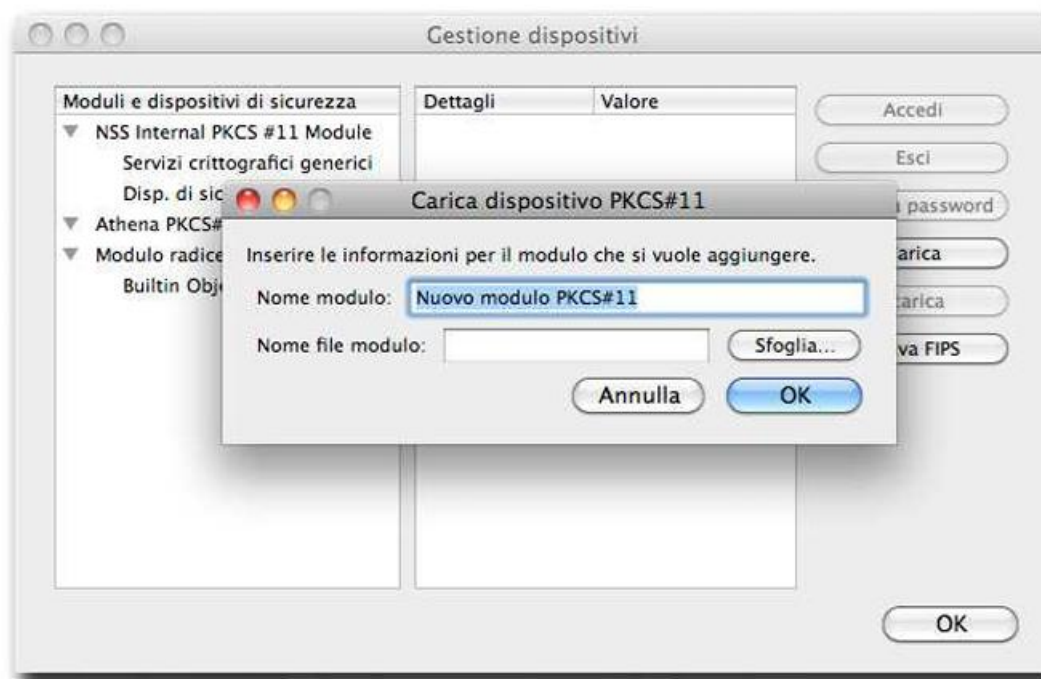
- ✓ Avviare il browser Firefox
- ✓ È necessario effettuare l'aggiornamento alla versione più recente (il mancato aggiornamento impedisce il completamento della procedura)
- ✓ Dopo l'aggiornamento riavviare il MAC
- ✓ Selezionare dal menu "Firefox" la voce "Preferenze"
- ✓ Nella scheda "Avanzate" selezionare il tab "Cifratura" e cliccare il pulsante "Dispositivi di sicurezza"



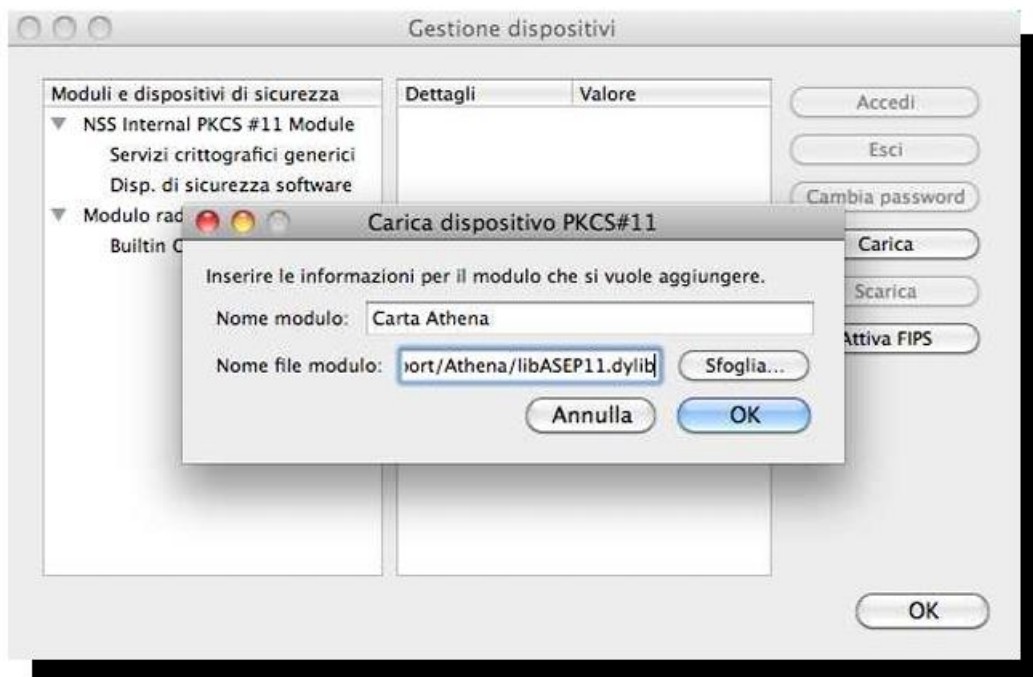
- ✓ Selezionare ed espandere la voce "AthenaPKCS#11 Module"
- ✓ Selezionare l'etichetta della propria carta e cliccare sul pulsante "Accedi"
- ✓ Inserire la Password principale, ovvero il PIN. Se il PIN inserito è corretto e viene riconosciuto, lo stato della carta passa da "Non connesso" a "Connesso"



- ✓ Se non viene riconosciuto e visualizzato automaticamente il modulo "AthenaPKCS#11 module" sarà necessario procedere tramite caricamento manuale
- ✓ Premere il pulsante "Carica" nella finestra "Gestione Dispositivi"
- ✓ Nel campo "Nome modulo" inserire un nome che identifichi la carta e premere il tasto "Sfoglia"



- ✓ Selezionare il file "libASEP11.dylib" che si trova tra i propri dispositivi "Macintosh HD" > "Libreria" > "Application Support" > "Athena", oppure digitare manualmente il seguente percorso /usr/local/lib/libASEP11.dylib e cliccare su OK



- ✓ È necessario riavviare il browser e ripetere la procedura, al fine di procedere con le operazioni di accesso alla carta, denominata "Carta Athena"
- ✓ Per verificare l'accesso è necessario seguire i passaggi descritti nel capitolo precedente e accedere al sito <https://nsis.sanita.it>
- ✓ Per i browser Chrome, EDGE e Opera, i passaggi sono i medesimi descritti nel capitolo precedente