

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Ministero della Salute (di seguito “Ministero” o “MdS”), in qualità di Titolare del trattamento, con la presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 679/2016, “Regolamento (Ue) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE - regolamento generale sulla protezione dei dati” (GDPR), desidera fornire informazioni circa il trattamento dei dati personali che riguardano gli utenti che accedono alla Piattaforma NSIS.

Tale trattamento riguarda i dati personali coinvolti nei processi di autenticazione e accesso alla Piattaforma NSIS (i.e. dati utilizzati dal Sistema di Autenticazione e Accesso – SAA – ai fini dell’identificazione dell’utente e della individuazione del corretto profilo autorizzativo per i diversi servizi applicativi disponibili in ambiente NSIS).

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della Piattaforma NSIS acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita e necessaria nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi e controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Non rientrano nei dati qui considerati i dati personali trattati mediante le singole applicazioni in uso da parte dell’utente, la cui natura e tipologia è dipendente dalle caratteristiche e dalle finalità della singola applicazione. Per i trattamenti di dati svolti mediante le singole applicazioni dell’ambiente NSIS si rimanda alle informative specifiche di ciascun sistema, di norma disponibili nella pagina iniziale di accesso dell'applicazione stessa.

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il Ministero della Salute, con sede in viale Giorgio Ribotta, n. 5 - 00144, Roma (di seguito “Ministero” o “MdS” o “Titolare”).

2. Tipi di dati trattati

Per le finalità di cui al successivo art. 3, il Titolare del trattamento tratterà i Suoi dati personali – da Lei direttamente forniti – nel seguito elencati, a titolo esemplificativo:

- dati identificativi e di contatto (nome, cognome, email, codice utente/userID, password, codice fiscale, sesso, doc riconoscimento?)
- dati anagrafici (data di nascita, stato di nascita, luogo di nascita, provincia)
- dati legati al contesto professionale (unità org.va/OU – con codice e nome dell’unità – di appartenenza del soggetto; qualifica di soggetto interno o esterno al MdS; elenco delle applicazioni a cui si ha accesso);
- dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall’utente (indirizzo IP della postazione sorgente, indirizzo IP del sistema target, data ora operazione, esito accesso, cookie tecnici e di sessione ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente);
- tipo di operazioni svolte (es. login, logout);
- applicazioni utilizzate;
- ulteriori dati forniti dagli utenti della Piattaforma o altrimenti acquisiti, in relazione a richieste di assistenza tecnica (es. operazioni effettuate, anomalie riscontrate).

I dati sopra indicati vengono trattati nelle diverse fasi del processo di autenticazione, ed in relazione alle diverse modalità di autenticazione previste dal sistema SAA, conformemente a quanto indicato nel seguito:

Fase	ID	Descrizione fase	Dati Trattati
Censimento utenti	A	Acquisizione dei dati utente utili alla registrazione e censimento dell'utente sul sistema SAA e alla definizione del relativo profilo di accesso a cura del personale autorizzato (cfr. art.6)	• Dati identificativi e di contatto • Dati anagrafici • Dati legati al contesto professionale
Autenticazione	B	Accesso con autenticazione semplice basata sulla logica username & password	• Dati identificativi e di contatto • Dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall'utente
	C	Accesso con autenticazione di tipo MFA basata sull'impiego di autenticatori software (es. APP quali Google o Microsoft Authenticator)	• Dati identificativi e di contatto • Dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall'utente
	D	Accesso con autenticazione via SPID	• Dati identificativi e di contatto • Dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall'utente
Autorizzazione	E	Verifica del profilo autorizzativo assegnato all'utente e all'autorizzazione all'utilizzo delle applicazioni dell'ambiente NSIS	• Dati identificativi e di contatto
Tracciamento delle operazioni di accesso	F	Trasferimento dei dati di accesso verso i sistemi del MdS preposti al tracciamento degli accessi degli utenti (sistemi di log management), per tutte le modalità di autenticazione. Raccolta di informazioni statistiche per il monitoraggio sull'uso dei servizi e il controllo del corretto funzionamento dei servizi offerti.	• Dati identificativi e di contatto • Dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall'utente • Tipo di operazioni svolte • Applicazioni utilizzate
Richieste Assistenza	G	Registrazione di informazioni sulle attività svolte dall'utente in relazione a richieste di assistenza nell'accesso e/o registrazione alla piattaforma NSIS	• Dati identificativi e di contatto • Dati tecnici dei dispositivi di accesso e dei sistemi utilizzati dall'utente • Tipo di operazioni svolte • Applicazioni utilizzate

Note sul trasferimento di dati personali nel caso di autenticazione di tipo MFA

L'accesso con autenticatori software Google e Microsoft (punto C precedente) presuppone l'uso di un'applicazione ("APP" o "autenticatore"), resa disponibile da ciascun vendor, applicazione che deve essere installata sullo smartphone dell'utente. La APP può essere utilizzata sia associandola al proprio account (Google o Microsoft), sia senza effettuare alcuna associazione.

Il trattamento di dati personali correlato all'impiego dell'autenticatore si può svolgere con diversi gradi di «profondità», in relazione a:

- l'avvenuta associazione o meno dell'autenticatore con il profilo/account Google o Microsoft eventualmente detenuto dall'utente;
- le impostazioni generali di sicurezza e privacy legate all'account (Google o Microsoft) del soggetto;
- i permessi specifici di accesso a device e aree di memoria del dispositivo concessi alla APP dall'utente (in fase di installazione o in momenti successivi).

I trattamenti qui descritti sono inseriti per completezza di informazione: essi non riguardano direttamente il processo di autenticazione stesso, ma sono relativi al rapporto con il fornitore della APP di autenticazione.

In termini generali, in assenza di associazione della APP con il proprio account Google o Microsoft, non vengono trasferiti dati personali verso la piattaforma del provider. Gli unici dati trattati sono relativi all'uso della APP

stessa e al tipo di dispositivo usato (sono esclusi IMEI e numero telefonico). Tali dati sono trattati a scopo di diagnostica, bug fixing e ottimizzazione della APP da parte del fornitore.

Nel caso di associazione della APP con il proprio account (Google o Microsoft), possono essere trattati dati personali comuni, dati relativi al dispositivo in uso e dati di geolocalizzazione dell'utente, in relazione ai permessi concessi dall'utente stesso alla APP e alla configurazione delle opzioni di tracciamento abilitata per il proprio account (Microsoft o Google). Si noti il trasferimento di tali dati ha origine direttamente dal dispositivo utente verso i sistemi (ambiente cloud) del fornitore della APP, senza intervento alcuno dei sistemi del Ministero della Salute.

Inoltre, va osservato che nel processo di autenticazione mediante APP non sono scambiati dati fra l'APP o il fornitore della stessa e il Ministero della salute, se non una tantum in fase di prima configurazione della APP stessa (dati identificativi dell'utente e dell'applicazione in uso).

Note sul trasferimento di dati personali nel caso di autenticazione di tipo SPID

Nel caso di autenticazione SPID (punto D precedente), i dati identificativi dell'interessato vengono scambiati con la piattaforma dell'Identity Provider SPID che ha rilasciato l'identità digitale all'interessato, dal momento che il riconoscimento dell'identità utente viene effettuato proprio sui sistemi dell'Identity Provider.

Tale scambio costituisce vincolo tecnico imprescindibile per il corretto funzionamento del meccanismo di riconoscimento dell'utente.

3. Finalità del trattamento

I dati di cui al precedente art. 2 sono trattati per consentire unicamente l'identificazione dei soggetti che accedono ai sistemi, autorizzare l'accesso alle applicazioni e tracciare le attività svolte all'interno della piattaforma NSIS.

In particolare, il trattamento avverrà per:

- a) adempimenti di carattere amministrativo o di obblighi previsti da leggi e/o regolamenti, sia nazionali che comunitarie o disposizioni impartite da autorità od organi di controllo; la base giuridica per tale finalità è l'adempimento di un obbligo legale cui è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera c), del GDPR;
- b) attività inerenti alla prevenzione di abusi, in generale, e monitoraggio dei servizi messi a Sua disposizione in esecuzione del contratto in essere con il Titolare; la base giuridica per tale finalità è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR;
- c) eventuale gestione del contenzioso; la base giuridica per tale finalità è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), del GDPR;
- d) attività finalizzate all'esecuzione di compiti dei quali è investito il Titolare del trattamento; la base giuridica del trattamento risiede negli artt. 6.1.e GDPR (*Esecuzione di un compito di interesse pubblico / esercizio di pubblici poteri da parte del titolare*).

La fonte normativa di riferimento è rappresentata dal D.Lgs. 82/2005 (*Codice dell'amministrazione digitale*).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato, con modalità elettroniche, mediante operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, estrazione, utilizzo, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento viene effettuato nel rispetto di quanto previsto dal GDPR, secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati personali sono trattati con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dei dati personali e a evitare indebiti accessi di soggetti non autorizzati.

5. Natura del conferimento

Per la finalità di cui al precedente articolo 3, lettere (a), (b), (c) e (d) il conferimento dei suoi dati personali ha natura obbligatoria; un Suo eventuale rifiuto a conferire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare fornirle i servizi richiesti (i.e. accesso agli ambienti applicativi della piattaforma NSIS).

6. Comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente articolo 3, e nel rispetto della normativa vigente, i dati personali trattati saranno conosciuti da soggetti che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali, e in particolare:

- per il personale interno del MdS, dai dipendenti, dal personale assimilato e dai collaboratori del Titolare operanti presso i competenti Uffici del Ministero;
- per i soggetti esterni al MdS, dal personale dell'unità organizzativa dell'Ente cui l'utente appartiene, allo scopo di abilitare l'utente stesso all'accesso ed utilizzo delle applicazioni di interesse.

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati da:

- soggetti che operano per conto del Ministero della Salute, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, quali responsabili del trattamento, e che agiscono sulla base di specifiche istruzioni fornite dal Titolare stesso in ordine alle finalità e modalità del trattamento medesimo; ad es., a titolo non esaustivo:
 - soggetti che svolgono attività di raccolta dei dati funzionali al successivo censimento dell'utente sul sistema SAA e alla sua abilitazione;
 - fornitori di tecnologia che svolgono attività di progettazione, gestione e manutenzione della piattaforma SAA;
- soggetti che operano in qualità di Titolari Autonomi del trattamento, con particolare riferimento ai fornitori dei moduli integrativi MFA (es. Google, Microsoft) ed ai gestori di identità digitale SPID, anche in funzione della configurazione adottata dall'utente sul proprio dispositivo.

In nessun caso i Suoi dati saranno diffusi.

7. Processi automatizzati

Il Titolare del trattamento non utilizza processi automatizzati finalizzati alla profilazione.

Inoltre, il trattamento non dà origine a processi decisionali automatizzati che abbiano riflessi giuridici che lo riguardano o che incidano in modo analogo significativamente sull'interessato.

8. Periodi e luoghi di conservazione dei Dati

I dati personali trattati vengono conservati sia direttamente sul sistema SAA, sia sui sistemi preposti al tracciamento degli accessi degli utenti (sistemi di log management).

Tali dati sono conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui all'art. 3.

Tali periodi di conservazione possono essere prorogati allo scopo di assicurare al Ministero la loro disponibilità per il tempo necessario a gestire eventuali contenziosi in atto, avviati prima delle scadenze dei rispettivi periodi di conservazione.

I dati sono conservati sui sistemi del MdS e dei suoi fornitori di tecnologia, collocati nel territorio dell'Unione Europea.

9. Trasferimento dei dati

Il Titolare non intende trasferire i suoi dati personali al di fuori dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo (Area UE/SEE).

Ove tale circostanza dovesse rendersi necessaria per esigenze tecnico-organizzative, tale trasferimento sarà in ogni caso preceduto dalla previa verifica della sussistenza delle condizioni di legittimità e delle garanzie adeguate prescritte dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

10. Diritti degli interessati

Gli interessati (artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679) hanno il diritto di ottenere dal Ministero della salute l'accesso ai propri dati personali e la rettifica degli stessi.

Essi possono altresì richiedere, esclusivamente nei casi previsti:

- la cancellazione dei propri dati (es. superamento dei termini di cancellazione);
- la limitazione del trattamento dei propri dati (es. mancata rettifica dei dati dell'interessato).

Si fa osservare che, vista la natura del conferimento dei dati (art.5), in ragione delle finalità del trattamento e delle relative basi giuridiche (art.3), dopo la registrazione e l'accesso ai servizi per i quali si è stati abilitati, i dati non possono essere cancellati prima dei tempi stabiliti.

L'apposita istanza al Ministero della salute è presentata al Direttore generale della Digitalizzazione, del Sistema Informativo Sanitario e della Statistica, designato ai sensi dell'art. 2 quaterdecies del d. lgs. 196/2003, all'indirizzo PEC dgsi@postacert.sanita.it

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità del richiedente.

11. Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie, ai sensi dell'art. 79 del Regolamento medesimo.

12. Responsabile della protezione dei dati

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile al seguente indirizzo: Ministero della Salute - Responsabile della protezione dei dati personali, viale Giorgio Ribotta, n. 5- 00144 Roma, email:

rpd@sanita.it

13. Aggiornamenti alla presente Informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata, dandone pubblicità agli utenti sulla presente pagina attraverso la data di ultima modifica indicata a conclusione del testo.

Gli aggiornamenti possono derivare da necessità di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.

Salvo quanto diversamente specificato, l'informativa pubblicata sulla presente pagina continua ad applicarsi al trattamento dei dati personali raccolti sino al momento della sua sostituzione.